

キャンセルポリシー

当院では出来るだけ早く患者様のお口の中の困りごとを解決したいと考えております。

特に無断キャンセル・当日キャンセルは早く治療を進めたい患者様のご迷惑となりますので可能な限りお取りした予約を優先し、無断・当日キャンセルはお控えくださいますようお願いいたします。

予約制診療を円滑に行うためご理解いただきますようお願いいたします

以下の場合、次回のご予約をお断りすることがございます。
(当日予約枠に空きがある場合のみの対応とさせていただきます)

- ・ 無断キャンセルが2回続いた場合
- ・ 当日キャンセルが3回続いた場合
- ・ キャンセルが極端に多い患者様

例：10回以上の通院でキャンセル率が40%を超えている場合
連続でなくても無断キャンセルや当日キャンセルが多い場合

予約時間に遅刻して来院される場合のご注意

予約時間に遅れそうな場合、必ず当院までご連絡ください。

遅刻された場合、次の患者様の診療室へのご案内が遅れてしまいます。

また、時間が足りず予定している治療内容・予約の変更をすることがございます。

当院も予約時間通りに診療室へご案内できるよう最大限努力してまいりますのでご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

キャンセルが多くなっている場合、お声がけさせていただく場合がございます。
ご予約が合わない場合はいつでもご相談ください。



谷川デンタルクリニック
TANIGAWA DENTAL CLINIC